







Servizi socio-sanitari integrati

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEL SEGNALANTE (WHISTLEBLOWER) AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE PROTEZIONE DATI UE 2016/679

La cooperativa sociale, in qualità di titolare del trattamento dei dati, informa il segnalante (o whistleblower), definito interessato, che i dati personali forniti al momento dell'invio della segnalazione o richiesti dal titolare in una fase successiva (inclusi eventuali dati personali riferibili a soggetti terzi – segnalanti o soggetti in grado di riferire sulle circostanze oggetto di segnalazione) saranno trattati dall'addetto alla ricezione e alla gestione delle segnalazioni, ovvero l'organismo di vigilanza, adeguatamente istruito per adempiere alle operazioni necessarie nel rispetto di quanto previsto dalla procedura interna adottata dalla cooperativa secondo le disposizioni previste dal decreto legislativo 24/2023 in attuazione della direttiva europea 2019/1937.

L'invio della segnalazione potrà avvenire mediante l'apposito canale comunicativo predisposto dalla cooperativa, ovvero l'indirizzo di posta ordinaria odv@sanmartinocoop.it. In caso di comunicazione orale della segnalazione il whistleblower dovrà chiedere un colloquio al medesimo indirizzo e-mail. L'addetto alla ricezione e gestione della segnalazione adotterà ogni misura opportuna a tutelare la riservatezza e l'anonimato della sua identità.

Il conferimento dei dati personali richiesti nell'ambito della procedura di whistleblowing (a titolo esemplificativo l'eventuale identità del segnalante, la descrizione dei fatti, l'identità dei soggetti coinvolti, ogni altro elemento utile alla ricostruzione e comprensione della vicenda) è necessario ai fini della corretta gestione della segnalazione. Il mancato conferimento di alcune informazioni, valutabili caso per caso, potrebbe comportare l'impossibilità per la cooperativa di gestire in maniera efficace la segnalazione.

Si ricorda che il trattamento ha per oggetto segnalazioni che possono riguardare violazioni di norme, interne o esterne, che disciplinano l'attività della cooperativa, dei principî e delle regole di comportamento contenuti nel codice etico, nonché dei comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili a dipendenti, membri del consiglio di amministrazione, soci o ad altri soggetti terzi portatori di interessi (utenti, consulenti, collaboratori) che possano determinare, in modo diretto o indiretto, un danno economico – patrimoniale per la cooperativa.

Le segnalazioni non devono contenere dati particolari (articolo 9 del regolamento europeo 2016/679) o dati personali relativi a condanne penali o reati o a misure di sicurezza (articolo 10 del regolamento europeo 2016/679), a meno che questi dati non siano necessari per darvi seguito.

Il titolare ha eseguito una valutazione sull'impatto in relazione ai trattamenti svolti, ivi compresi quelli dei segnalanti, e ha adottato misure adeguate al livello di rischio individuato.

Le operazioni di trattamento sono effettuate mediante mezzi elettronici idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati, nonché con modalità cartacea. I dati dell'interessato non sono trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione europea. In caso di uso di programmi informatici di fornitori

che hanno sede al di fuori dell'Unione, il titolare si accerta preventivamente che il loro trattamento avvenga secondo le prescrizioni e con l'attuazione delle misure di cui al regolamento europeo.

Qualora il titolare, ricorrendone i presupposti, intenda attivare la tutela giudiziaria e/o disciplinare connessa alla segnalazione ricevuta, potrà comunicare i dati personali conosciuti e relativi alla segnalazione all'autorità giudiziaria.

Nel caso non sia dato riscontro alla segnalazione o il whistleblower tema ritorsioni, può sempre eseguire la segnalazione all'a.n.a.c., utilizzando l'apposita piattaforma predisposta sul relativo sito.

L'interessato, in relazione ai propri dati e ai trattamenti eseguiti, può chiedere, se ciò non sia in contrasto con obblighi di legge o con clausole contrattuali, di esercitare questi diritti:

- accesso ai dati (articolo 15);
- rettifica e aggiornamento dei dati (articolo 16);
- cancellazione dei dati (articolo 17);
- limitazione del trattamento (articolo 18);
- portabilità dei dati (articolo 20);
- opposizione al trattamento (articolo 21);
- opposizione a trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (articolo 22).

L'interessato infine ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo (articolo 77), utilizzando il modulo reperibile sul sito www.garanteprivacy.it.

Per l'esercizio dei propri diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al titolare reperibile in sede oppure contattare il responsabile protezione dati, reperibile in sede.

Il titolare informa che i dati personali resi mediante la comunicazione saranno conservati per il tempo necessario alla gestione interna della segnalazione e poi saranno cancellati o pseudonimizzati.