



San Martino

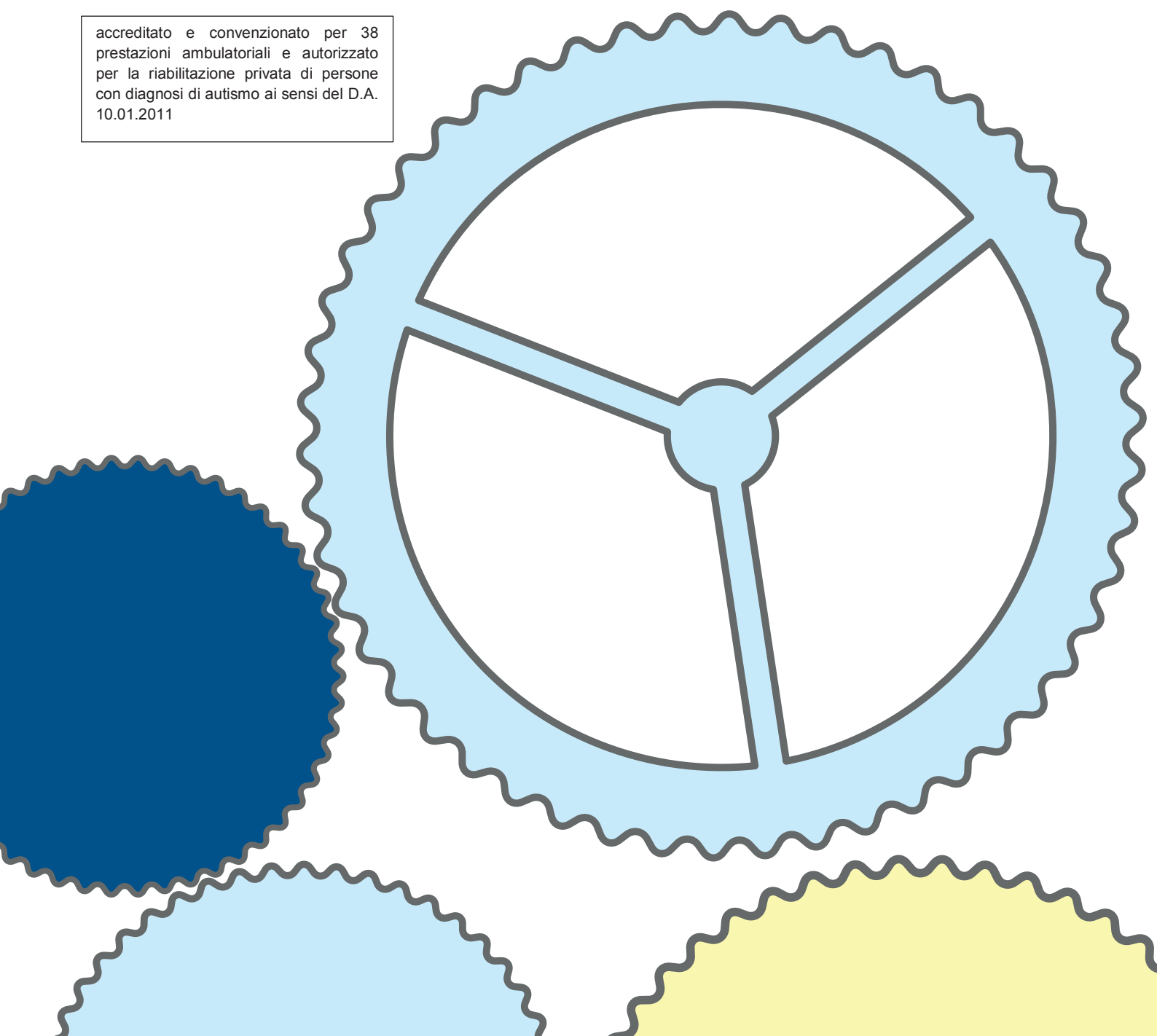
società cooperativa sociale
a mutualità prevalente di diritto



Centro di riabilitazione Isoptera
Convenzionato ASP di Siracusa

Relazione Sanitaria 2019 del Centro di riabilitazione Isoptera

accreditato e convenzionato per 38
prestazioni ambulatoriali e autorizzato
per la riabilitazione privata di persone
con diagnosi di autismo ai sensi del D.A.
10.01.2011



**RELAZIONE SANITARIA DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE
“ISOPTERA” ANNO 2019 REDATTA DA:
COORDINATORE DEL SERVIZIO DOTT.SSA FRANCESCA DE BENEDICTIS
DIRETTORE SANITARIO DOTT.SSA VALERIA MANNINO**

La cooperativa sociale San Martino gestisce il Centro di riabilitazione Isoptera in convenzione con l'ASP di Siracusa dal 2 Novembre 2000.

Il Centro di riabilitazione Isoptera, sito in Viale Teracati 51 M, autorizzato all'erogazione di 38 prestazioni in regime ambulatoriale per i soggetti di ambo i sessi senza limiti di età, si occupa in modo principale di alcuni specifici ambiti di disabilità:

1. *grave deficit visivo* anche associato a pluridisabilità
2. *patologie della visione binoculare (strabismo, ambliopia, diplopia...)*
3. *ipovisione con necessità di addestramento all'utilizzo di ausili ottici e/o informatici*
4. *autismo e disturbi generalizzati dello sviluppo (D.G.S.)*
5. *disturbi del linguaggio, ritardo cognitivo, ritardo psicomotorio, disprassie e disturbi del comportamento*

Il modello di intervento adottato all'interno del Centro di Riabilitazione rivolto a qualsiasi forma di disabilità si basa:

- sulla valorizzazione del **lavoro di equipe**, puntando all'integrazione delle conoscenze e delle competenze, riconoscendo il gruppo come soggetto plurale di osservazione e di intervento;
- sull'**utilizzo del Gioco** inteso come tempo e spazio privilegiato in cui potersi esprimere valorizzando il positivo di ognuno;
- sul concetto di **globalità della persona** considerata nei suoi aspetti affettivi, relazionali, cognitivi e funzionali;
- sulla promozione di un effettivo **lavoro di rete** in collaborazione con le Istituzioni, la Scuola, la Famiglia e le Associazioni del territorio
- sul **concetto di Cura** come scambio nella relazione tra chi la offre e chi la riceve

Utenti e prestazioni 2019

Prese in carico e dimissioni 2019

Nel corso dell'anno il Centro di Riabilitazione ha preso in carico nuovi 28 utenti di cui

- 9 affetti da ambliopia, turbe visive e della oculomotricità
- 10 con autismo infantile
- 3 con disturbi misti dello sviluppo
- 6 con disturbo del linguaggio espressivo

Nel corso dell'anno sono state effettuate 45 dimissioni. Di seguito vengono specificati i motivi delle dimissioni:

- 38 raggiungimento degli obiettivi riabilitativi (di cui 1 con la necessità di essere preso in carico da altro tipo di servizio per svolgere attività di tipo socio-educativo)
- 7 per assenze reiterate ingiustificate
- 0 per motivi personali

**RELAZIONE SANITARIA DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE
“ISOPTERA” ANNO 2019 REDATTA DA:
COORDINATORE DEL SERVIZIO DOTT.SSA FRANCESCA DE BENEDICTIS
DIRETTORE SANITARIO DOTT.SSA VALERIA MANNINO**

Numero e tipologie utenti

Utenti in carico nell'arco dell'anno 2019: **181**

Le diagnosi riguardano: disturbi dello spettro autistico, disturbi neuro visivi e sensorio motori oculari, disturbi misti del linguaggio, disturbo della coordinazione motoria, disturbo ipercinetico della condotta, ritardi cognitivi, sindrome di Sotos, disturbi misti dello sviluppo, disturbo evolutivo specifico misto, sindrome di Down, prematurità, disturbo del comportamento

Indicatori qualità del Processo CDR

1. Numero variazione diagnosi: 17.

Dopo un periodo di circa sei mesi il Direttore Sanitario, osservando l'andamento del trattamento riabilitativo, i risultati dei test somministrati, e il funzionamento del bambino durante la terapia, qualora dovesse ritenerlo necessario, aggiorna la diagnosi con cui il bambino è stato preso in carico presso il CDR, dopo il confronto con la famiglia e la NPI, e comunica la variazione al servizio di medicina riabilitativa.

2. Numero obiettivi raggiunti:

I progetti riabilitativi vengono valutati dai terapisti ogni 6 mesi (se il bambino ha un'età compresa tra 0 e 6 anni) , ogni anno (se il bambino ha più di 6 anni). Completata la valutazione il/i terapeuta/i di riferimento effettuano la somma degli obiettivi raggiunti. Il CDR si è fornito di un indicatore al fine di poter monitorare tali risultati (almeno il 50% degli obiettivi totali devono essere raggiunti). Nel 2019 su 74 progetti valutati il numero degli obiettivi riabilitativi raggiunti sono risultati 42 >50%, 32 <50%

3. Numero progetti condivisi:

Dopo la stesura del progetto il Direttore Sanitario condivide il progetto riabilitativo con la famiglia.

4. Tempo tra inizio del trattamento riabilitativo e stesura del primo progetto

L'equipe ha garantito agli utenti presi in carico nel 2019 la stesura dei progetti riabilitativi entro due mesi dall'inizio trattamento presso il Centro

5. Numero incontri scuola:

Al fine di collaborare con la famiglia e la scuola il Centro, su richiesta della famiglia o del terapeuta o delle insegnanti effettua momenti di condivisione degli obiettivi riabilitativi e di confronto con il personale scolastico (insegnanti e ASACOM). Nel 2019 sono stati effettuati 17 incontri scuola.

6. Tempi di gestione dei RIU (entro 15gg):

Le famiglie attraverso un modulo di richiesta (MOD RIU) possono richiedere oltre gli incontri-scuola di cui sopra, certificati di frequenza, incontri con il DS o lo psicologo, relazioni sanitarie etc. Il CDR ha rispettato il tempo entro il quale rispondere a tale richiesta (entro un massimo di 15 giorni).

**RELAZIONE SANITARIA DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE
“ISOPTERA” ANNO 2019 REDATTA DA:
COORDINATORE DEL SERVIZIO DOTT.SSA FRANCESCA DE BENEDICTIS
DIRETTORE SANITARIO DOTT.SSA VALERIA MANNINO**

Attività privata secondo autorizzazione ASP

Oltre le prestazioni erogabili in convenzione: psicomotricità, logopedia, neuro visiva, sostegno psicologico alla famiglia, valutazioni in itinere del Neuropsichiatra Infantile, la cooperativa ha svolto in regime privato prestazioni non erogabili dalla convenzione ex art. 26 ma di fondamentale importanza per la buona riuscita del progetto globale: parent training, analisi del comportamento, training abilità sociali facendo riferimento alla terapia cognitivo comportamentale (RBT), attività educativa territoriale (con bambini, adolescenti e giovani adulti) al fine di garantire una generalizzazione degli apprendimenti presso i contesti di vita naturali.

Attività formative 2019

Il piano formativo è stato progettato tenendo conto delle esigenze espresse dalle Risorse Umane, oltreché dell'organizzazione.

Tra le azioni più rilevanti la cooperativa ha progettato e realizzato, **in collaborazione con la società Civita srl:**

- da febbraio a settembre la seconda edizione del Corso **“L'intervento globale sul bambino disabile attraverso il lavoro in equipe multi-professionale: gestione degli aspetti tecnico-operativi e relazionali”** (per la durata di 50 ore circa, accreditato con 50 Crediti ECM)
- dal 15 gennaio al 7 maggio per un tot. di 25 ore corso **“Lo standard ISO 9001:2015 nei processi sanitari”** Piano Formativo "PASS, Promuovere Azioni di Sviluppo nella Sanità", Fondimpresa – Civita
- dal 18/10 al 06/12 2019 per un tot di 20 ore **“La qualità e il miglioramento continuo nei processi socio sanitari”** Piano formativo **“Health Innovation”**, Fondimpresa

Formazione obbligatoria

Nel 2019 è stato realizzato l'aggiornamento quinquennale in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro dei dipendenti

Formazione professionale

Alcune risorse umane hanno partecipato i seguenti percorsi formativi:

- A febbraio concluso il C.so **“Basic Drum Circle Facilitator Training”**
- A settembre concluso il master c/o l'Istituto Benedetta D'Intino
- 29 settembre **“Imparare a comunicare con la recitazione”** Cuoremente Lab, Spazio Asperger ONLUS – Roma.
- Ad ottobre corso **“Implicazioni ortottiche nell'autismo e nei disturbi specifici dell'apprendimento, attenzione e iperattività”**.

**RELAZIONE SANITARIA DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE
“ISOPTERA” ANNO 2019 REDATTA DA:
COORDINATORE DEL SERVIZIO DOTT.SSA FRANCESCA DE BENEDICTIS
DIRETTORE SANITARIO DOTT.SSA VALERIA MANNINO**

OBBLIGO ECM E ISCRIZIONE ALBO PROFESSIONALE

La Direzione ha monitorato il soddisfacimento dei crediti per il triennio 2017/2019 e l'iscrizione all'Albo professionale di competenza del proprio personale.

SGQ certificato ISO 9001 2015

La Cooperativa ha predisposto e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 come mezzo per assicurare che i propri prodotti e servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità e rispondano alla norma.

Coerentemente con la propria politica per la Qualità - *Promuovere nel territorio della Provincia di Siracusa un modello innovativo di “servizi di cura” rivolti alla persona disabile durante l’arco della vita* - attraverso il miglioramento della consapevolezza dei dipendenti, dei soci lavoratori e dei collaboratori sui valori strategici per l'organizzazione, quali: la cooperazione, la gratuità, la cultura della cura e dell'accoglienza - la Cooperativa definisce obiettivi annuali finalizzati al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione dei servizi.

La cooperativa ha superato positivamente l'Audit dell'Ente di certificazione RINA per la sorveglianza in data 04/06/2019.

Attuazione Decreto Legislativo 81/2008

La San Martino ha ottemperato agli obblighi contenuti nel decreto legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura.

La cooperativa tiene in sicurezza i dati sensibili come previsto dalla normativa (UE 2016/679)

Soddisfazione del cliente

La cooperativa tiene in grande considerazione la soddisfazione del cliente, pertanto identifica adeguati indicatori e predispone appositi strumenti quali questionari, o colloqui (ai quali si fa riferimento all'interno della procedura stessa) al fine di individuare il posizionamento attuale rispetto alla soddisfazione del cliente e pianificare idonee azioni di miglioramento.

La somministrazione dei questionari si è svolta nel mese di Dicembre; le famiglie hanno mostrato un discreto interesse nella compilazione anche se continua ad essere importante la presenza dell'assistente sociale o della segretaria che aspetta che loro lo compilino e conserva il questionario in busta chiusa. Tot 59 questionari compilati su un totale di 117 utenti, che corrispondono a poco più del 50% L'esito del questionario è stato soddisfacente: 4,5 su un massimo di 5

Le segnalazioni e i suggerimenti consentono di adeguare sempre più i servizi alle aspettative del beneficiario.

Conclusioni

Segnaliamo che, fatta eccezione per cicli di riabilitazione neurovisiva finalizzati al recupero di un residuo visivo anche attraverso un ausilio, il lavoro del CDR Isoptera si rivolge a bambini di età compresa tra pochi mesi e tredici anni. Dopo tale età molti bambini possono diminuire le terapie sul centro e iniziare un parallelo lavoro di tipo educativo al di fuori del Centro mirata alla generalizzazione degli apprendimenti e delle abilità sociali.

**RELAZIONE SANITARIA DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE
“ISOPTERA” ANNO 2019 REDATTA DA:
COORDINATORE DEL SERVIZIO DOTT.SSA FRANCESCA DE BENEDICTIS
DIRETTORE SANITARIO DOTT.SSA VALERIA MANNINO**

Nel corso dell'anno il CDR ha curato con particolare attenzione le dimissioni per raggiungimento degli obiettivi, seguendo, attraverso colloqui psicologici, le famiglie in modo da arrivare alle dimissioni concordate e programmate. Ha infatti dimesso 45 utenti di cui 38 per raggiungimento degli obiettivi. I pochi utenti che continuano a ricevere prestazioni e che hanno raggiunto i 12 /13 anni sono ormai rimasti con 1 o due terapie di cui almeno una in piccolo gruppo. Il Centro ha potuto effettuare ben 28 ingressi incidendo in modo significativo sulla lista d'attesa.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE IN COERENZA CON LA MISSION DELLA COOP.

Lavoro di Rete

La cooperativa aderisce alla **Associazione AIRS** che svolge un prezioso lavoro di rete tra Enti che svolgono attività riabilitativa in Sicilia in convenzione con l'ASP, finalizzato a dare un contributo all'innovazione e al miglioramento continuo della riabilitazione attraverso un confronto tra organizzazioni associate e la collaborazione costante con la Regione e le ASP.

La prevenzione

La Cooperativa San Martino **dedica le risorse del 5 per mille** ad alcune attività di screening di rilevante importanza sociale per il nostro territorio. Infatti ancora oggi sono purtroppo frequenti i casi di Ampliopia (da strabismo o anisometropia) non diagnosticati e dunque non adeguatamente trattati con conseguenti costi sociali.

Lo screening ortottico gratuito è rivolto a piccoli entro i 6 anni di vita perché la cultura della prevenzione dei disturbi a carico dell'apparato oculomotore degli occhi possa diffondersi nella comunità e perché i nostri bambini possano ricevere precocemente e con maggiori possibilità di successo terapeutico, gli interventi riabilitativi adeguati. L'attività di screening è stata promossa attraverso locandine e lettere inviate a tutti i pediatri della provincia di Siracusa.